

株式会社星野リゾート・トマム 求人票

会社名	カブシキガイシャホシノリゾート・トマム 株式会社星野リゾート・トマム		
業種	ホテル運営業務全般		
事業内容	リゾートホテル運営事業・ブライダル事業・スキー場運営・ファーム事業		
住所	〒 079-2204 北海道勇払郡占冠村字中トマム		
代表者名	代表取締役	代表E-mail	yoyaku@slowtomamu.co.jp
代表電話	石 規	従業員数(人)	275-280名(正社員)
設立年月	0167-58-1111	売上高(2021年、円)	非公開
資本金(円)	2004年	ホームページ	http://www.snowtomamu.jp
	1,000万円		



人事担当者	部署	人事総務ユニット	TEL(直通)	0167-58-1038
	職位	ユニットディレクター	E-mail	recruit-tomamu@hoshinoresorts.com
	名前	大石 哲也		

星野リゾートは1914年に長野県軽井沢で星野温泉を開業してから110年の歴史を持ち、**「Globally Competitive Hotel Management Company」～世界に通用するホテル運営会社～**という企業ビジョンを掲げて国内外に多数のリゾート施設を運営しております。

星野リゾート トマムは北海道最大級の滞在型リゾートとして、約1000ヘクタールの広大な自然に囲まれて四季折々の魅力を満喫できる「北海道No1のディステーションリゾート」を目指しています。スキー場を始め、プールやファーム、北海道の美しく壮大な自然環境を堪能できる様々なアクティビティ、有名建築家がデザインをした歴史のある教会など、国内だけではなく海外でも様々な客層に魅力的なリゾートとして認知されております。エリア内には旅行者の目的に合わせて選べる宿泊施設として「ザ・タワー」と「リゾナーレトマム」があり、レストランもイタリア料理のコースから北海道らしい個性的なビュッフェ、カフェなど様々な食のバリエーションを有しています。また、滞在を楽しむ魅力として夏の「雲海テラス」、世界に誇るパウダースノーを楽しむ冬の「スキー場」、大自然を感応できる「ファーム星野」や「アクティビティ」、全天候型のウェーブプール「ミナミナビーチ」などをすべて自社で運営しております。

最前線でお客様に接するスタッフがサービスを通してニーズをみ取るだけでなく、マーケティング活動や顧客満足度分析に基づく、新たなサービスの提案・創造・提供を一括しておこなう事で、「旅の演出」を行います。わたしたちが大事にしているのはフラットな組織文化。年齢や経験年数、役職に関係なく、チームで意見を出し合い、その土地ならではの個性と向き合いながら新たな魅力やサービスを創造しております。私たちと共に北海道の魅力を発信し、旅の魔法を通じて世界の人々を友人として結んでいきましょう。

<入社後の研修やサポート>
新卒入社された方の1年目は現地でオンボーディング期間として位置づけています。社会人としての心構えや接客、業務上必要なスキルの取得はもちろん、実際の仕事を通じて星野リゾートのミッションやビジョン、働き方や文化、価値観、働く仲間について理解を深めていただきます。

■オンボーディング期間の研修内容
・接客や業務上必要なスキル全般
・社会人としての基礎知識スキル全般
・魅力開発(地域・トマムの特徴を生かした魅力を創造する)
★海外籍スタッフの場合は、生活のサポートなども含め、定期的に面談を行う

<豊富なキャリア選択肢>
自分のキャリアは自分でデザインし実現する。これが星野リゾートの基本スタンスです。当施設トマムは星野リゾートグループの中でも一番規模の大きい施設です。サービスユニット以外にも、ブライダル、料飲、宿泊予約、広報、財務経理、人事総務等、キャリアの選択肢としては幅広く様々な業務をご経験いただけます。一つのユニットで働き続けるスタッフもいれば、いくつか違うユニットを希望するスタッフ、また調理やサポート部門などの専門知識が必要な職種に意欲を持ちキャリアチェンジするスタッフなど、トマムで描くキャリアや思いは人それぞれ。学ぶ機会と挑戦する場を活かしながら、自分の意思でキャリアを築けます。

【その他】
■各種社内研修
■社内ビジネススクール「麓村塾」
■マネジメントへの立候補制度と立候補に向けたサポートプログラム
■資格取得支援制度
■学習休職制度
※スキルの習得をサポートする仕組みの詳細については星野リゾート 採用サイト>CAREER PATH SYSTEMのページをご参照ください。
<自主学習の教育制度：麓村塾>
業務命令ではなく、誰でも参加できる教育制度。サービススキル以外にも、マーケティング、コーチング、ロジカルシンキングの講座やトマム現地ならではのファームプログラム体験等、自ら取り組んでいただきます。
<立候補制度>
社歴や職歴に関係なく、責任者やマネジメントをやりたいと思えば挑戦できる環境。自身のキャリアは自分で取り組んで描いていただけます。

勤務形態	シフト勤務(0:00～24:00の間で所定労働8時間)		
休憩時間	1時間		
基本給	大学卒・大学院了/月給240,000円 短期大学・専門学校/月給200,000円 ※昇給:年1回(評価制度により決定)		
賞与	賞与:年2回(評価制度により決定)		
手当	■通勤手当(当社規定による) ■時間外勤務手当(金額支給) ■深夜勤務手当 ■住宅補助手当(当社規定による)		
寮	寮あり(入寮資格:新卒の場合 入社から3年間または満25歳まで)		
保険	健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険 あり		
休暇	週休2日、慶弔休暇、年次有給休暇	年間休日	115日(加算休日11日)
その他の福利厚生	■確定拠出年金(HR401k) ■星野リゾート関連施設利用割引制度 ■退職金制度 ■慶弔見舞金 ■株式会社星野リゾート・リート投資法人累積投資制度 ■永年勤続表彰 ■定年退職者表彰		

選考フロー

エントリー

↓

1次面接

↓

最終面接

↓

内定

※星野リゾートグループ内での併願はできません
<併願不可対象法人>
(株)星野リゾート・マネジメント
(株)星野リゾート・トマム
(株)星野リゾート・マネジメント【北海道エリア】
(株)三沢奥入瀬観光開発
(有)錦永
磐梯リゾート開発(株)
(株)星野リゾート【軽井沢/信州エリア】
(株)星野リゾート・マネジメント【沖縄エリア】

応募方法	星野リゾート トマム採用ホームページよりエントリーください
応募条件 (海外籍のみ)	日本語能力試験N1、N2相応のレベルが望ましい (VISA申請時に資格が必要となる)