
東海大學應屆畢業生 微軟授權軟體下載方案

一、注意事項	2
二、方案說明	3
三、電子軟體下載(ESD)流程圖	3
四、註冊帳號	3
五、登入帳號	8
六、下載軟體	8
七、常見問題	16

東海大學

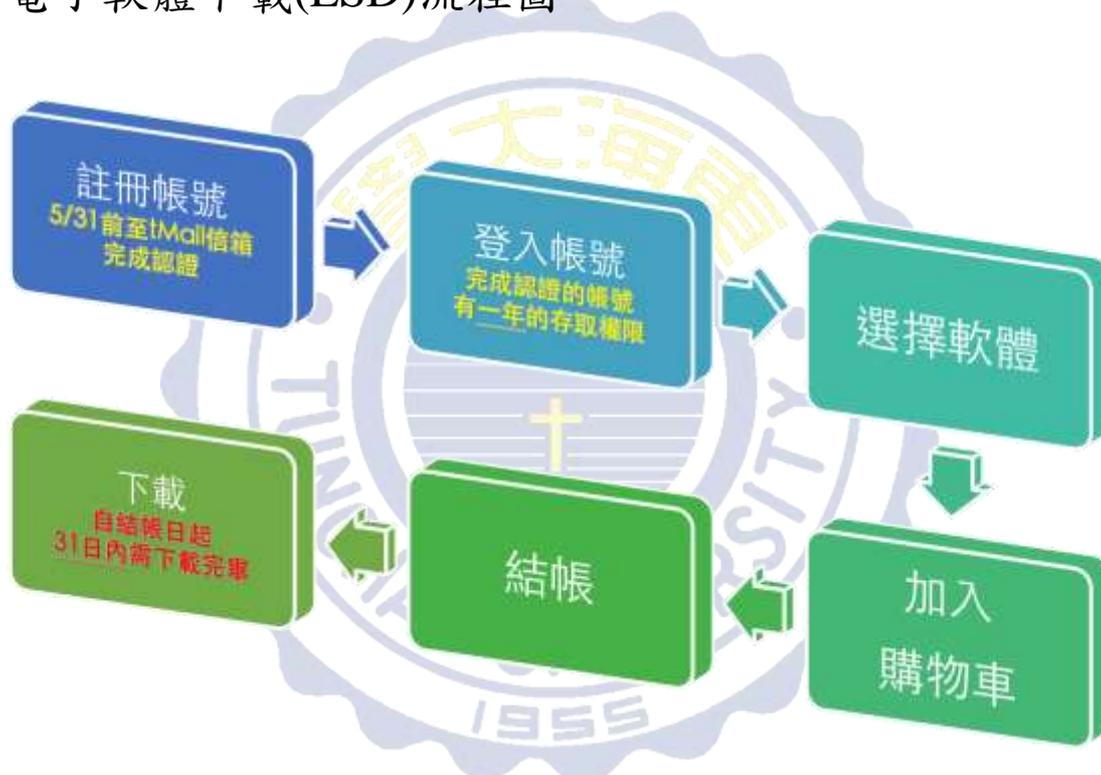
一、注意事項

1. 請應屆畢業生於 **109 年 5 月 31 前**至東海大學電子軟體下載網 (<http://thu-tw.onthehub.com/>)網站註冊帳號--限用 **THU-NID 學校信箱(學號@thu.edu.tw)**當作註冊帳號--並完成認證，若因畢業後無法繼續使用學校 tMail 信箱，或因故未能完成認證者，則不能享用此服務。非應屆畢業同學亦不適用此服務。
2. 完成認證的帳號，自註冊日起，有一年的存取權限。同學在此一年內可隨時登入進行軟體下載，不需要在註冊後立即進行下載。
3. 因畢業後 tMail 信箱將停用，**註冊時自行設定之密碼請妥善保存，未來將無法使用「忘記密碼」功能取得密碼。**
4. 目前供東海大學應屆畢業生下載專案提供下載的軟體如下：
作業系統：Windows 10
文書編輯：Office 2019 Pro. Plus(PC)、
Office 2019 Home & Business(PC&Mac)
◆ 每一種軟體只能選擇下載其中一種語系(如：已下載 Office 2019 繁體中文版，則無法再下載 Office 2019 英文版)
5. 在選擇軟體時，您可以用較優惠的價格（約 5 元美金）加購延長下載服務，將預設的 31 天下載期限，延長至 24 個月。若不選擇加購服務，**免費的軟體下載期限為 31 天**，請在 31 天內下載完畢。若已超過軟體下載期限時，可選擇付出些許費用，增加 60 天的下載期限。
6. 軟體金鑰只會在允許下載的 31 天內出現，超過 31 天就無法查詢。
7. 每一種軟體只會有一個金鑰，每一個人都不一樣，且只能安裝在一台電腦上。

二、方案說明

為提供同學 7*24 小時不間斷的軟體服務，營造綠色環保低碳校園環境，微軟公司自 2015 年 4 月 1 日起改以「電子軟體下載(ESD)」方式取代實體媒體，提供本校應屆畢業學生免費下載微軟系列軟體。

三、電子軟體下載(ESD)流程圖



四、註冊帳號

1. 進入 <http://thu-tw.onthehub.com/> 東海大學電子軟體下載網，點選右上角「註冊」。



進行註冊



2. 電子郵件地址輸入 THU-NID 學校信箱(學號@thu.edu.tw)，輸入後點選「繼續」按鈕。**請注意！若非本校信箱將無法註冊！**

東海大學
ECUST UNIVERSITY

產品搜尋

教職員/員工 Students

帳戶驗證 > 驗證電子郵件地址

只有參與學校的學生或教職員有資格在此 WebStore 上進行購買。驗證您的學術身分最快的方式，是在下方進入您的學校發出的電子郵件。

核發電子郵件地址的組織

繼續

3. 填寫註冊資訊，填寫完畢後點選下方「繼續」按鈕。

填寫過程中請注意：

- (1) 姓氏與名字欄位請正確填寫(注意名字與姓氏欄位的順序)
- (2) 使用者名稱、電子郵件地址、組織核發電子郵件地址皆為學校信箱，請勿進行修改，否則將會影響驗證程序
- (3) 電子郵件地址下方的英文訊息，可不勾選
- (4) 密碼欄位請自行設定密碼，建議與學校信箱密碼相同
- (5) 因畢業後 tMail 信箱將停用，此處自行設定之密碼請妥善保存，未來將無法使用「忘記密碼」功能取得密碼

東海大學

(6)所屬群組請選擇「學生」

帳戶註冊

名字*	姓氏*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
使用者名稱*	電子郵件地址*
<input type="text" value="@ethu.edu.tw"/>	<input type="text" value="@ethu.edu.tw"/>
您的電子郵件地址將作為您的使用者名稱。您將使用它登入 WebStore。	
選擇密碼*	確認密碼*
<input type="password" value="*****"/>	<input type="password" value="*****"/>
密碼長度至少必須有六個字元。	

資格證明 因畢業後tMail信箱將停用，此處自行設定之密碼請妥善保存，未來將無法使用「忘記密碼」功能取得密碼

您的組織*	核對電子郵件地址的組織*
<input type="text" value="Tunghai University (東海大學)"/>	<input type="text" value="@ethu.edu.tw"/>
您所屬的群組*	
<input type="text" value="學生"/>	
若您在被要求時無法提供您的資格證明，您將支付任何產品的全價。	

我希望收到 Kivuto Solutions Inc. 所寄發的電子郵件通訊，包括促銷與新版本相關資訊。您可隨時取消訂閱。如需進一步詳細資訊和聯絡資訊，請參閱「[隱私權原則](#)」。

Please keep me informed of products, services, and information specifically related to this offer. (Required for program consideration)

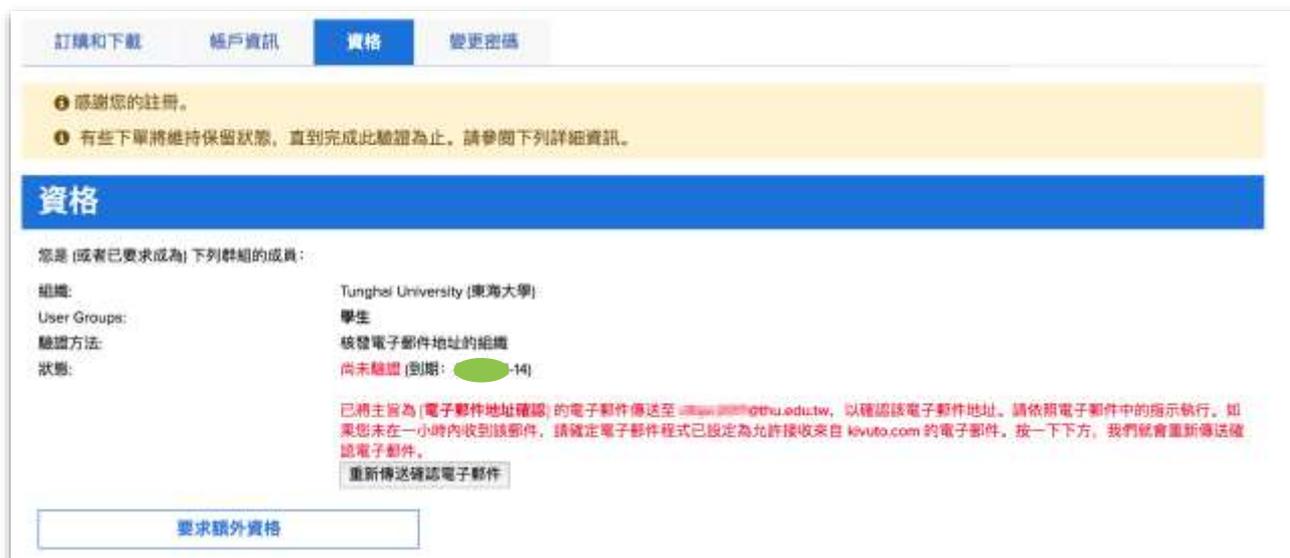


輸入文字:

1955

東海大學

4. 註冊完成後，您的狀態是「尚未驗證」，此時系統會寄一封驗證信至您的學校信箱。如果沒收到信件，可檢查是否被歸類至垃圾郵件；如果一小時內仍未收到信件，可點選下方「**重新傳送確認電子郵件**」按鈕進行重送。



The screenshot shows a user profile page with tabs for '訂購和下載', '帳戶資訊', '資格', and '變更密碼'. The '資格' tab is active. Below the tabs, there are two yellow notification boxes. The first says '感謝您的註冊。' and the second says '有些下單將維持保留狀態，直到完成此驗證為止。請參閱下列詳細資訊。'. The '資格' section has a blue header and contains the following information:

您是 (或者已要求成為) 下列群組的成員:	
組織:	Tungshai University (東海大學)
User Groups:	學生
驗證方法:	發送電子郵件地址的組織
狀態:	尚未驗證 (到期: 01-14)

Below the table, there is a red text block: '已將主旨為 [電子郵件地址確認] 的電子郵件傳送至 [user@thuh.edu.tw]，以確認該電子郵件地址。請依照電子郵件中的指示執行。如果您未在一小時內收到該郵件，請確定電子郵件程式已設定為允許接收來自 kvuto.com 的電子郵件。按一下下方，我們就會重新傳送確認電子郵件。' and a button labeled '重新傳送確認電子郵件'. At the bottom left, there is a button labeled '要求額外資格'.

5. 到您的學校信箱(<http://tmail.thu.edu.tw>)收取信件，點選連結**進行帳號驗證**。

此電子郵件的目的是要確認您提供的電子郵件地址。請按一下下方連結，以完成電子郵件地址的驗證：

<http://thu-tw.onthehub.com/d.ashx?s=1>

若您被重新導向至您組織的內部登入頁面，您需要使用您的組織提供的憑證登入。

如有任何問題，請參閱 WebStore 的**說明頁面**。

感謝！

Tungshai University (東海大學)

6. 看到「**已成功驗證您的電子郵件地址**」的訊息，表示認證成功。

i 已成功驗證您的電子郵件地址。

五、登入帳號

1. 進入 <http://thu-tw.onthehub.com/> 東海大學電子軟體下載網，點選右上角「登入」。
2. 輸入學校帳號及密碼後，點選下方「登入」按鈕。



The screenshot shows the login page of the THU software download website. At the top left is the THU logo and name. At the top right are navigation links: 首頁, 說明, 繁體中文(台灣), and buttons for 登入 and 註冊. Below is a search bar labeled 產品搜尋. Underneath are links for Microsoft, IBM, and More Software. The main content area is split into two columns. The left column is titled 登入 and contains fields for 使用者名稱 (with a sample email address @thu.edu.tw) and 密碼, followed by an 登入 button. The right column is titled 註冊 and contains a 註冊 button. A note between the columns asks if the user needs to register or complete registration, with a link to 註冊. At the bottom left of the login section is a link for 忘記使用者名稱或密碼?

3. 看到網站右上角出現「您好」的字樣，表示登入成功。



六、下載軟體

1. 登入東海大學電子軟體下載網網站後，首頁即顯示可下載的軟體，點選您要下載的軟體（每一學年度會由微軟公司調整最新之可下載軟體）。



2. 選擇軟體的語言後，點選右下方「**加到購物車**」。



3. 出現「**新增至您的購物車**」視窗後，表示已加入成功。如果想再下載其他軟體，可點選下方「**回到購物**」按鈕；如果確認無誤，則點選「**結帳**」按鈕。

	數量	價格
 Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional) (Student Option) - 下載 基本存取保證 (1 個月) - 內含 對於您的下載和/或金鑰 31 天的存取權 深入瞭解	1	免費

檢視整台購物車

給您的建議

 Extended Access Guarantee (24 months) 將您訂單中的所有項目從「基本存取」升級為「延長存取」。只需支付少許費用，「延長存取保證」便能為您的下載和/或金鑰提供 24 個月的存取權。「存取保證」選項不會延長限時授權的期間 (若適用的話)。 深入瞭解	\$4.95	
 Office Home & Business 2016 for Mac	免費	

[回到購物](#) [✓ 結帳](#)

1955
東海大學

4. 接著顯示訂購的軟體授權方式，請至下方「**使用者名稱**」及「**簽章**」處，複製下方顯示的資訊到相對應的「**使用者名稱**」及「**簽章**」欄位，確認後點選「**我接受**」。確認連絡人資訊無誤後，點選右下方「**繼續處理訂單**」。

1 訊息2 訂單3 收據

Microsoft Student Option User Acceptance Form

此訊息套用到：

產品	合約編號	註冊號碼
Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional) (Student Option) - 下載	V3616332	V3616332

1. 使用權之授與。 授權人謹此授與學生可執行以下所列版本及語言的軟體之份拷貝的權利。該軟體學生根據教育機構依大量授權合約授與學生的權利已安裝於學生的 PC 之內。學生對該軟體之使用權利應受最新產品使用權之相關規定所規範及約束，學生可以在 <http://microsoft.com/licensing/> 或 <http://www.msemealca.com/currentours.htm> 上查看這些規定。若為憑單學生，軟體之使用權利係屬永久性，並應受最新產品使用權之相關規定所規範及約束。學生可以在 <http://www.microsoft.com/licensing> 上查看這些規定。

2. 權利及限制之說明。

- 對遠原工程、重新編譯及反組譯碼之限制。學生不得對軟體進行遠原工程、反向組譯或解編；惟相關法律明示許可此類活動之範圍內，不在此限。
- 元件之分開。軟體係視為單一產品而授權。其元件部分 (若有的話) 不得在多部電腦上分開使用。
- 出租。學生不得出租、租賃或出借軟體。
- 支援服務。學生係依大量授權合約取得軟體，無權免費取得電話支援。
- 軟體移轉。不論教育機構之大量授權合約中是否有任何相反之規定，學生均不得販售、轉讓或以其他方式移轉學生依本學生授權確認而取得之權利。鑑於學生已依據教育機構之大量授權合約內特殊條款而取得使用軟體權利之事實，本學生授權確認下任何學生權利之移轉均嚴格禁止。

3. 著作權。 軟體之全部所有權及著作權 (包括但不限於納入軟體中之任何影像、相片、動畫、視訊、音訊、音樂、文字及「小程式」(Applet))，而且軟體之任何拷貝均屬 Microsoft 或其供應商所有。軟體並受著作權法及國際條約規定所保護。因此，學生必須將軟體視同任何其他受著作權法保護之資料；但學生得於單一電腦上安裝軟體，並得保留原始拷貝僅供備份及存儲之用。

4. 有限軟體瑕疵擔保。

Microsoft 擔保軟體之每個版本將實質依照 Microsoft 之使用者文件執行。本瑕疵擔保自學生第一次執行版本拷貝的日期起算 90 日內有效。在法律許可之最大範圍內，任何與

日期: 2017年11月1日

使用者名稱:

dhoc2017@thu.edu.tw

dhoc2017@thu.edu.tw

簽章 (輸入名稱):

謝朝宇

謝朝宇

我拒絕

我接受

5. 確認連絡人資訊無誤後，點選左下方「繼續處理訂單」。

① 訊息 ② 訂單 ③ 收據

項目

	Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional) (Student Option) - 下載 基本存取保證 (1 個月) - 內含 對於您的下載和或金鑰 31 天的存取權 深入瞭解	金額 免費
		小計: 免費
		税金: -
		總計: 免費

連絡人資訊

標以星號的欄位為必要欄位

名字*	姓氏*
<input type="text" value="劉建"/>	<input type="text" value="李"/>
電子郵件*	
<input type="text" value="liujian@shu.edu.tw"/>	

我希望收到 Kivuto Solutions Inc. 所寄發的電子郵件通訊，包括促銷與新版本相關資訊。您可隨時取消訂閱。如需進一步詳細資訊和聯絡資訊，請參閱「隱私保護原則」。

繼續處理訂單

東海大學

6. 訂單完成後，出現軟體下載頁面，並且會寄一封訂購完成信件至您的學校信箱。您可立即點選此頁右方「**下載**」按鈕，進行軟體下載。

★ 請注意，下載期限為您完成訂單起算的 31 天內，請務必於到期日前完成下載並自行保存產品金鑰，過期後將無法免費下載，亦無法查看產品金鑰。

The screenshot displays a Microsoft Office download page with the following sections:

- Order Summary (訂單摘要):** Order date (訂購日) is 下午 03:47 on 中國標準時間. Order number (訂單編號) is 100540144843. A button for "電子郵件訂單收據" (Email Order Receipt) is present.
- Order Information (訂單資訊):** Name (姓名) is 陳國宇. Email (電子郵件) is [redacted]@nthu.edu.tw.
- Item (項目):** Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional) (Student Option) - Download. Price is 免費 (Free). A "下載" (Download) button is highlighted with a red box. A note states: "請務必在你希望安裝 Office 的電腦上下載此軟體。你的產品將在下載啟動時自動激活。" (Please be sure to download this software on the computer where you want to install Office. Your product will be activated automatically when you download it.)
- Product Key (產品金鑰):** A link to the key is provided. Information (訊息) includes: Microsoft Student Option User Acceptance Form, contract number (合約編號) V3616332, and registration number (註冊號碼) V3616332. It also mentions a 31-day download and key validity period.
- Download Deadline:** A progress bar shows 05/15 (剩餘 31 天) remaining. A red text box states: "下載期限為您完成訂單起算的 31 天內，請務必於到期日前完成下載並自行保存產品金鑰，過期後將無法免費下載，亦無法查看產品金鑰。" (Download deadline is within 31 days of order completion. Please be sure to complete the download and save the product key before the deadline. After the deadline, you will not be able to download for free or view the product key.)
- Summary (小計/税金/總計):** All items are listed as 免費 (Free).
- Recommendation (給您的建議):** "Extended Access Guarantee (24 months)" for \$4.95. Description: "將您訂單中的所有項目從「基本存取」升級為「延長存取」。只需支付少許費用，「延長存取保證」便能為您的下載和/或金鑰提供 24 個月的存取權。「存取保證」選項不會延長即時授權的期間 (若適用的話)。" (Upgrade all items in your order from "Basic Access" to "Extended Access". For a small fee, the "Extended Access Guarantee" can provide 24 months of access to your download and/or key. The "Access Guarantee" option does not extend the duration of the real-time license (if applicable).) A "立即購買" (Buy Now) button is available.
- Return to Shopping (回到購物):** A button at the bottom left.

★ 微軟如未修改本方案，下載完成後的軟體與金鑰可永久使用 ★

7. 系統將會把訂購完成信件寄至您的學校信箱，您可以透過信中的「**開始下載**」連結，回到網站進行下載。

親愛的 [姓名] 李，

感謝您的訂購。

您可以到 WebStore 的 [\[您的帳戶/訂單\]](#) 下取得有關您的訂單的完整詳細資料，包括任何必要的產品金鑰、啟用代碼和/或下載連結 (若有)。

若您被重新導向至您組織的內部登入頁面，您需要使用您的組織提供的憑證登入。

訂單摘要	訂單資訊
訂單編號: 100540144843	姓名: [姓名] 李
訂購日期: 20 [日期] 下午 03:47 中國標準時間	電子郵件: [Email] @thu.edu.tw

項目 [開始下載](#)

	金額
1. Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional) (Student Option) - 下載	免費
記事: 請務必在你希望安裝 Office 的電腦上下載此軟體。你的產品將在下載啟動時自動激活。	
	小計: 免費
	稅金: --
	總計: 免費

請確定上述所有資訊都正確，並保留此收據以作為記錄。

8. 按下「開始下載」後看到的畫面，點選「下載」按鈕可進行下載。

訂單摘要

訂單編號: [模糊]
訂購日: [模糊]

下載您的軟體 需要協助嗎?

Office Professional Plus 2016 (Chinese Traditional)
注: 如果您在軟體下載或安裝過程中遇到任何困難, 請發送電子郵件至support@hkuv.hk與我們取得聯繫。

基本存取保證 (1 個月) - 內含
剩餘: [模糊] (剩餘 31 天)

下載
大小: 2 MB

[更多下載選項](#)

給您的建議

Extended Access Guarantee (24 months)
將您訂單中的所有項目從「基本存取」升級為「延長存取」。只需支付少許費用, 「延長存取保證」便能為您的下載和/或金鑰提供 24 個月的存取權。「存取保證」選項不會延長現時授權的期間 (若適用的話)。
[深入瞭解](#)

\$4.95
立即購買

UNGHAI UNIVERSITY
1955
東海大學

七、常見問題

1. 使用電子軟體下載網下載微軟的軟體需要付費嗎？

電子軟體下載網是目前微軟提出取代畢業生光碟方案的政策，用意是配合環保政策不再提供實體光碟購買。只要依照本說明的步驟進行註冊及下載，沒有另外使用網站內的其他服務，**不需要付費**。

2. 電子軟體下載網只能使用學校信箱註冊嗎？

是的！只能使用學校信箱註冊，才能適用本免費的下載方案。

3. 註冊之後的「尚未驗證」是什麼意思？

為了確認您為東海大學的學生身份，註冊之後，系統將會寄一封驗證信件至您學校的信箱，請到您的學校信箱收取信件，點選連結進行帳號驗證。如果沒收到信件，可檢查是否被歸類至垃圾郵件；如果一小時內仍未收到信件，可點選下方「重新傳送確認電子郵件」按鈕進行重送；或至網站重新點選電子郵件註冊，系統將會重新寄送驗證信件。

4. 透過電子軟體下載網下載的 Windows 可以直接安裝嗎？

微軟在網站上提供的作業系統為「**升級版**」，也就是您的電腦中**必須先具備合法微軟作業系統版本授權**，才可以安裝此升級版光碟。

5. 如果我在期限內沒有完成下載，該怎麼辦呢？

軟體訂購完成後，您**只有 31 天**的下載期限，若超過此期限沒有進行下載，則**您將無法再次免費下載該軟體**。

6. 我在下載軟體結帳時，要求我進行信用卡付費，是發生什麼狀況？

那表示您未依照本說明步驟進行，中途點選到其他付費選項，您可尋找該付費項目將它移除，或依照本說明重新進行訂購即可。



東海大學